

# 技术支持服务

森蓝服务 – 技术支持服务旨在为企业用户提供针对性的基于专业技术领域内的支持服务并确保 IT 架构顺畅运行。根据客户不同的 IT 状态我们为你提供具有合乎企业目前信息科技要求的问题解决方式，最终成为客户值得信赖的信息技术专业服务合作伙伴，以此实现客户的科技价值最大化。

## 了解技术支持服务

简而言知，森蓝技术支持服务是针对企业用户的一项全方位 IT 服务支持，在合同有效期内，不同设备品牌、不分软件系统、不分时间方式等为客户解决当前面临的技术问题。

- 技术支持服务产品代码: senlan-services-
- 服务对象: 基于 x86 或 Power 技术架构的服务器、存储等其它计算机设备基础上的系统软件和系统连接故障和交付问题。
- 服务目标: 在合同约定的服务范围内根据客户的情况及需要灵活的配置状态，用最经济的投入达到最富有价值的效果，以此降低企业 IT 故障成本。
- 服务概述: 森蓝服务为客户提供专门的 400 报修热线，森蓝服务工程师将在合同约定的服务范围内与客户密切合作和互动，共同解决和发现潜在的系统或连接问题。森蓝服务工程师将首先通过网络沟通、电话交流等方式进行远程诊断，并为问题的排除提供帮助，对于不能通过远程诊断、电话解决的系统软件问题，森蓝服务工程师将在合同约定的时间到达现场，为问题的诊断及排除提供技术支持；对于判定系统问题是由于系统本身缺失或环境造成的，森蓝服务将负责在合同约定时间完成系统的运行和交付，让你的事业及 IT 系统建立在更加稳定的基础上。

## 购买技术支持服务

不同的技术专长不可能集中在一个企业或者一个人身上，在企业日常 IT 运行过程中难免会出现不同形式的故障，而带来的问题可能是未知的，同时在你的事业前进之路上，如何有效的部署你的 IT 业务系统和 IT 预算都是考验你选择的时刻：

- 在业务运行关键时候，企业的信息系统遇到了麻烦，于是各种环节工作都陷入停顿状态。
- 企业的环境和客户需求正处在不断变化中，你现有的系统无法适应现在和未来可能发生的状况。
- 搭建 IT 平台不是你的目标，出色的业务才是你的目标，但是 IT 正困扰着你的发展，并使你的营运成本不断上升。
- 不同品牌的系统基础问题连接性职责越来越难以区分，出现了协调上的棘手问题和“技术纠纷”等情况。
- 有限的 IT 预算造成当前工作人员无法完成出问题的系统问题，同时系统也需要不断的升级。

## 给你带来的商业价值

随着 IT 系统平台的日益复杂化和劳动立的成本越来越高，还有不同品牌的系统状态越加难以避免，所有这些都会你的 IT 维护成本和管理成本大大提高并提高了系统的复杂度。森蓝技术支持服务为你所想，全面支持并满足你在 IT 运维方面的多种需求，帮助并保护你在信息技术方面投资的绩效和价值，实现你应用的收益。

- 让你的 IT 员工将工作重心集中在更高状态：企业的业务和目标上来
- 提高运营效率并减少系统宕机的时间并有效的分配 IT
- 释放资金的可用性并保持 IT 投资和建设的最佳有效方式
- 更快的解决问题和简化 IT 的管理模式
- 降低软件维护成本和软件故障率
- 轻松应对复杂的多品牌环境

## 值得信赖的森蓝服务

森蓝服务(senlan services)是杭州森蓝云成网络科技有限公司的业务品牌。为了成就企业 IT 需求的高品质服务，森蓝凭借自身在信息科技行业多年的专业集成经验，面向企业级用户推出了这一覆盖全面的专业服务产品体系，在森蓝，高效、及时、专业、可靠是我们对客户的承诺，也是森蓝服务的品牌追求。

## 深入了解

了解更多信息请访问以下网址：[www.senlan.net](http://www.senlan.net) 你将浏览到更多关于技术支持服务的详细内容和最新的服务动态，通过此网站你可以：

- 
- 
-