

# 维护和保修服务协议

注意：请仔细阅读以下条款，森蓝服务将依据以下条款向您提供维护和保修服务，只有当您完成本包装中的登记文件之后，森蓝服务才会向您提供维护和保修服务。

## 本协议的内容

本维护和保修服务协议（下称“本协议”）以及配套机器清单和森蓝服务 ServicePac 服务登记单是森蓝服务为您提供保修升级服务以及在保修期后提供维护服务（以下称“服务”）的完整的、排他性的协议。本协议将替代先前您和森蓝服务之间的所有书面文件或文书往来。

森蓝服务将提供两种时间方式的服务，一种是按正常工作日，一星期 5 天，每天 9 小时；另一种是一星期 7 天，每天 24 小时。森蓝服务仅向本协议随附的机器清单中列明的机器按照本服务包所附的森蓝服务 ServicePac 服务登记单中定义的服务时间提供服务。

森蓝服务仅在下列条件全部满足时提供服务：

- 1) 在机器的保修期内购买本协议下的服务；
- 2) 您已经按照随附的登记程序进行了登记。

服务不包括诸如电池，机架，机壳等机器的配件、供应件和一些特定的零部件。

由于您使用不当、意外、改动、在不适宜的物理或操作环境中使用、以及由于您不适当的维护而引起的机器损坏，机器或零部件上的识别标签被取下或改造过的机器，由于不属于森蓝服务负责的产品引起的故障，机器改造服务，森蓝服务不会提供本协议所述服务。

## 服务类型

森蓝服务可以在您工作地点提供服务（称为服务现场）或在森蓝服务的服务中心提供服务（称为送修服务）。就现场服务而言，如果您要求森蓝服务提供其所规定的服务，森蓝服务将按照本服务包前面所述方式提供服务。

当维护服务涉及更换机器或零部件时，被替换下来的零部件属于森蓝服务的财产，而替换件则成为您的财产。您保证所有被替换下来的零部件属于真品，并未经改动。替换件可能不是新的，但应处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换下来的零部件相当。替换件承接被替换下来的零部件的原有维护服务状况。在森蓝服务更换机器或部件之前，您应将该台机器的不属于本协议服务范围内的所有部件、零件、可选件、变更件和附件拆除。您还应确保对被替换件的更换不具有任何法律义务或限制等阻碍。

当维护服务需要您将有故障的机器或部件运交至森蓝服务指定的维修中心, 您应将该机器适当包装并运送至森蓝服务指定的地点 (由此发生的运费由您承担, 本协议另有规定除外)。

在机器或部件修理或更换之后, 森蓝服务负责将其适当包装并运回至您指定的地点 (由此发生的运费由森蓝服务承担, 本协议另有规定除外)。对下述情况下发生的机器或部件的丢失或损坏, 森蓝服务将承担责任:

森蓝服务占有期间, 机器或部件发生丢失或损坏;

在森蓝服务承担运费的运输过程中, 机器或部件发生丢失或损坏。

为您能顺利的获得森蓝服务提供的服务, 在您不是机器所有者的情况下, 您应从所有者处获取授权; 并在森蓝服务提供维护服务之前, 根据情况做到以下各项:

遵从森蓝服务所提供的对问题的分析和判断、以及请求服务的程序;

妥善处理该机器中涉及的所有程序、数据和资源的储备;

若机器放置的地点有改变, 应及时通知森蓝服务。

您同意:

1) 您将对服务的所有结果负责;

2) 向森蓝服务提供便利, 自由和安全的机会, 使森蓝服务能够履行相关义务。

森蓝服务将向您或您的授权使用者提供一个出售号码和一个授权号码, 上述号码将授权您享有您购买的本包装中所规定的服务, 您应负责保有出售号码和授权号码。

您享有的服务将按照本包装中的规定, 自机器安装之日起 1 年、2 年或 3 年后终止。您机器销售发票上的日期即为机器安装之日, 除非森蓝服务对您另行通知。

有限的保证

森蓝服务保证其将以合理的注意和技能提供上述服务。

本保证是对您所做的全部保证, 并将替代所有其他明示或暗示的保证或条件, 包括但不限于关于适销性或适用于特定用途的默示保证或条件。

责任的限制

如果因为森蓝服务的过错或其他责任给您造成损失, 您可以要求森蓝服务赔偿。但是无论您请求的基础 (如根本性违约, 过失, 不当陈述或其他合同或侵权之因), 森蓝服务仅对如下范围内的损失承担责任:

1) 身体伤害 (包括死亡), 对不动产或有形动产的损坏;

2) 其他实际直接损失以人民币 50,000 元或受指控的那部分服务的费用 (以 12 个月的服务费为上限) 的较高者为限。

该限制同样适用于森蓝服务的分包商, 该限制为森蓝服务和其分包商共同承担之责任的上限。

在任何情况下, 森蓝服务和其分包商均不对下列任何情况承担责任:

- 1) 第三方提出赔偿请求 (上述第一项除外);
- 2) 您的记录或数据的丢失或损坏;
- 3) 特殊的, 偶然的或间接的损失 (包括利润的损失和节约的丧失), 即使森蓝服务, 其分包商已经知悉此种损失的可能性。

#### 一般性条款

本协议的任何规定均不影响消费者拥有不得以合同形式加以限定或免除的法定权利。

请保留您的发票作为购买服务的证据。

您和森蓝服务均同意, 本协议项下所有交换的信息均是非保密性的, 如果您或森蓝服务要求交换保密信息, 必须另行签署保密协议。

您和森蓝服务均不能在诉讼事由发生两年后再提出任何诉讼请求, 除非当地法律对诉讼时效另有规定。

由于双方不能控制的原因而导致本协议项下的义务不能被履行, 双方对此均不承担责任。但这不得影响您在本协议下的付款义务。

在未获得事先书面同意的情况下, 您不得转让本协议或您在本协议项下的任何权利或指派他人承担在本协议项下的任何义务。任何上述行为将被认为是无效的。

本协议在任何条款的无效或不具强制执行力, 并不影响其他条款的效力。

仅在森蓝服务提供服务的地区, 您所有的权利和森蓝服务所有的义务在法律上才是真实有效的。仅在您购买本服务包装的地区, 森蓝服务才会提供服务。

本协议适用于中华人民共和国的法律。本协议引起的或与本协议有关的任何争议应首先通过双方友好协商予以解决。

以下《森蓝服务 ServicePac 服务登记单》为本协议不可分割的组成部分。

请仔细阅读保修和维护和保修服务协议,您签署本服务登记单即表明您接受了维护和保修服务协议。

客户名称:

联系人:

联系电话:

通讯地址:

{}

备注: 以上服务器维保服务实际生效日期以合同签订后实际森蓝服务下单日期为准。在保修期内更换零部件, 不再收取任何费用。

服务费总金额为{}。服务生效后, 森蓝服务将按本服务项目向客户开出发票及付款通知单, 客户应在森蓝服务开出付款通知单时即向森蓝服务支付全部服务费。如果您未能在森蓝服务开出服务通知单之日起 30 日内付款, 森蓝服务有权暂停提供服务, 并就未付部分以每月 0.5% 的比率向您收取从开出付款通知单第 31 日起至实际支付之日止的迟付金。

付款方式: 汇款

- 本登记单自双方授权代表签字并盖章后生效, 本登记单一式两份, 贵公司执一份, 森蓝服务执一份
- 本登记单为森蓝服务提供相应服务的凭证, 请妥善保护, 切勿损失遗失;
- 显示器不在合约服务范围内。森蓝服务将通过邮寄的方式提供键盘和鼠标服务。

---

杭州森蓝云成网络科技有限公司

(客户签字盖章)